



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Käufe und/oder die Inanspruchnahme von Diensten oder Dienstleistungen der Brain2Go AG auf www.playful.business und werden als solche vom Kunden/von der Kundin automatisch mit der Auftragserteilung, der Inanspruchnahme der Dienstleistung und/oder dem Kauf akzeptiert.

Verbindlichkeit von Bestellungen und Anmeldungen

Sobald sich der Kunde/die Kundin für einen Kurs, einen Workshop oder eine Ausbildung eingeschrieben oder ein Produkt bestellt hat, ist dies für ihn/sie verbindlich. Die jeweilige Bestätigung (Kurs, Workshop, Ausbildung oder Produkt) wird per E-Mail verschickt und gilt damit als dem Kunden/der Kundin zugestellt. Für fehlerhafte Angaben von Anschriften oder E-Mail-Adressen lehnt die Brain2Go AG jegliche Haftung ab.

Preise

Die auf der Webseite www.playful.business ersichtlichen Preisangaben sind ausschliesslich in Schweizer Franken und exklusive 7,7 % Mehrwertsteuer. Nicht inbegriffen sind mögliche Zusatzkosten wie Bearbeitungsgebühren oder Versandkosten. Diese werden, falls anfallend, gesondert verrechnet. Die Bezahlung sämtlicher Produkte und Dienstleistungen erfolgt in Schweizer Franken. Der in Rechnung gestellte Betrag ist innert 10 Tagen zur Zahlung fällig.

Die Brain2Go AG behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden/Kundinnen bestellten Produkte und Dienstleistungen gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise.

Zahlungsvorgang

Kurse, Workshops und Ausbildungen

Nachdem sich der Kunde/die Kundin für einen Kurs, Workshop oder eine Ausbildung angemeldet hat (gilt für alle Anmeldeformen wie schriftlich, telefonisch, Internet etc.), erhält er/sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung, womit der Vertrag zwischen den Parteien zustande gekommen ist. Die Anmeldung verpflichtet den Kunden/die Kundin zur Zahlung der Kurskosten. Die Rechnung und ein Einzahlungsschein, beziehungsweise der QR-Code, werden kurz nach Bestätigung der Anmeldung verschickt. Zahlungsfrist der Rechnung ist 10 Tage und der Betrag muss, unabhängig von dieser Zahlungsfrist, vor dem Kursbeginn überwiesen sein. Mahnungen können mit einer zusätzlichen Gebühr versendet werden. Eine Pro rata-Zahlung ist nicht möglich. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung.



Produkte

Nachdem der Kunde/die Kundin ein Produkt bestellt hat (gilt für alle Anmeldeformen wie schriftlich, telefonisch, Internet etc.), erhält er/sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Die Rechnung und ein Einzahlungsschein, beziehungsweise der QR-Code, werden kurz nach Eingang der Bestellung verschickt. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Eine Pro rata-Zahlung ist nicht möglich. Die Brain2Go AG behält sich das Recht vor, bei allfälligem Zahlungsverzug eine Mahnung mit zusätzlichen Gebühren für den erhöhten Aufwand zu versenden. Es gilt Vorauszahlung, so dass das Produkt erst nach Zahlungseingang versendet wird.

Organisation von Kursen, Workshops und Ausbildungen

Aus organisatorischen Gründen behält die Brain2Go AG sich das Recht vor, Kurse, Workshops oder Ausbildungen zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen, den Durchführungsort oder das Datum zu ändern. Fällt eine Kurs-, Workshop- oder Ausbildungsleitung aus, kann die Brain2Go AG einen Wechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Der Kunde/die Kundin nimmt hiervon Kenntnis und akzeptiert diese Kompetenz der Brain2Go AG.

Kursplätze und Durchführung

Um die Kurse, Workshops und Ausbildungen unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt die Brain2Go AG für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl Teilnehmende fest. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Anzahl Teilnehmenden wird der Kurs, Workshop oder die Ausbildung in der Regel nicht durchgeführt und das Geld erlassen bzw. rückerstattet. Bei Unterbestand kann die Brain2Go AG in Einzelfällen vorschlagen, dass der Kurs, Workshop oder die Ausbildung, unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden, durchgeführt, jedoch der Preis entsprechend erhöht wird.

Räumlichkeiten/Verpflegung

Die Kurse, Workshops und Ausbildungen finden grundsätzlich in Bern an der Eigerstrasse 64 statt. Die Verpflegung ist nicht im Preis inbegriffen.

Bei externen Kursen, Workshops und Ausbildungen (für Firmen) ist der Auftraggeber/die Auftraggeberin für die Organisation der Räumlichkeiten und Verpflegung verantwortlich und trägt die anfallenden Kosten selbst (inkl. Spesen und Reisekosten der Kurs-, Workshop- oder Ausbildungsleitung).



Abmeldung von Kursen, Workshops und Ausbildungen

Möchte ein Kunde/eine Kundin die Anmeldung für einen Kurs, Workshop oder eine Ausbildung nachträglich annullieren, so muss ein schriftliches Gesuch (per Post oder E-Mail) bei der Brain2Go AG eingereicht werden. Die Brain2Go AG ist befähigt, jedoch nicht verpflichtet, einen prozentualen Anteil der Unkosten und/oder der getätigten Bestellung zu verlangen, sofern aufgrund der Annullierung eine Umsatzeinbusse erfolgt:

- Bis 14 Tage vor Beginn: keine Kosten.
- Ab 13 – 2 Tage vor Beginn: 50 % des Betrages.
- No-Show und Annulation ab 2 Tage vor Beginn: 100 % des Betrages.

Versäumte Kurse, Workshops, Ausbildungen oder einzelne Teile davon können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine Rückerstattungen aufgrund von versäumten Lektionen möglich.

Retoure von Produkten

Es obliegt dem Kunden/der Kundin, die gekauften Produkte sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von der Bestellung zu beanstanden. Unvollständige, vom Kunden/von der Kundin beschädigte oder beschmutzte Artikel werden nicht zurückgenommen.

Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden/von der Kundin zu übernehmen. Retouren sind innert 20 Tagen nach Erhalt der Sendung möglich. Es wird nur unbenutzte, saubere und unbeschädigte Ware in der Originalverpackung zurückgenommen. Die Ware kann per Post zurückgesendet oder kostenlos bei der Brain2Go AG in Bern retourniert werden.

Nach dem Wareneingang überprüft die Brain2Go AG die Retoure und entscheidet, ob diese in einwandfreiem Zustand ist und ob ein Ersatzprodukt ausgeliefert werden kann.

Haftung/Versicherung

Die Brain2Go AG lehnt weitestgehend jegliche Haftung für Mängel aus Lieferungen und Leistungen Dritter und ebenso für Schäden aus solchen Mängeln ab. Die Versicherung ist Sache des Kunden/der Kundin. Die Benutzung der zur Verfügung gestellten Anlagen, Räume und Mobilien erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen sowie bei Unfällen kann die Brain2Go AG nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde/die Kundin einverstanden, dass die Brain2Go AG seine/ihre Daten für weitergehende Zwecke verwenden kann. Die Brain2Go AG verwendet diese Daten ausschliesslich für interne Zwecke und gibt sie nicht an Drittpersonen weiter.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechts.

Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Bern BE.