



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend **AGB**) bestimmen die Beziehungen zwischen der Brain2Go AG und jeder Person (nachstehend **Kunde/Kundin**), die über die Webseite [www.playful.business](http://www.playful.business) oder direkt bei der Brain2Go AG einen Einkauf tätigt oder eine Dienstleistung in Anspruch nimmt. Die Brain2Go AG und der Kunde/die Kundin (nachstehend **die Parteien**) stehen ab der Bestätigung der vom Kunden/von der Kundin getätigten Bestellung oder der in Anspruch genommenen Dienstleistung bei der Brain2Go AG in einem Vertragsverhältnis nach den AGB. Der Kunde/die Kundin bestätigt, dass er/sie die AGB vor der Bestätigung der Bestellung oder der Inanspruchnahme der Dienstleistung zur Kenntnis genommen hat, und erklärt ausdrücklich, dass er/sie sie gelesen und vorbehaltlos akzeptiert hat. Ausserdem anerkennt der Kunde/die Kundin, dass der Inhalt, der von der Brain2Go AG bestätigten Bestellung oder Dienstleistung, eine für ihn/sie rechtlich verbindliche Verpflichtung darstellt.

### Geltungsbereich

Die vorliegenden AGB gelten für sämtliche Käufe und/oder die Inanspruchnahme von Diensten oder Dienstleistungen der Brain2Go AG auf [www.playful.business](http://www.playful.business) und werden als solche vom Kunden/von der Kundin automatisch mit der Auftragserteilung, der Inanspruchnahme der Dienstleistung und/oder dem Kauf akzeptiert.

### Geistiges Eigentum

Der Inhalt der Webseite [www.playful.business](http://www.playful.business) ist Eigentum der Brain2Go AG und wird durch die Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt. Jede vollständige oder teilweise Reproduktion dieses Inhalts ist strengstens untersagt und kann eine Verletzung des Urheberrechts darstellen.

### Verbindlichkeit von Bestellungen und Anmeldungen

Sobald sich der Kunde/die Kundin für einen Kurs, einen Workshop oder eine Ausbildung eingeschrieben oder ein Produkt bestellt hat, ist dies für ihn/sie verbindlich. Die jeweilige Bestätigung (Kurs, Workshop, Ausbildung oder Produkt) wird per E-Mail verschickt und gilt damit als dem Kunden/der Kundin zugestellt. Für fehlerhafte Angaben von Anschriften oder E-Mail-Adressen lehnt die Brain2Go AG jegliche Haftung ab.

### Preise

Die auf der Webseite [www.playful.business](http://www.playful.business) ersichtlichen Preisangaben sind ausschliesslich in Schweizer Franken und exklusive 8,1 % Mehrwertsteuer. Nicht inbegriffen sind mögliche Zusatzkosten wie Bearbeitungsgebühren oder Versandkosten. Diese werden, falls anfallend, gesondert verrechnet. Die Bezahlung sämtlicher Produkte und Dienstleistungen erfolgt in Schweizer Franken. Der in Rechnung gestellte Betrag ist innert 10 Tagen zur Zahlung fällig.

Die Brain2Go AG behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden/Kundinnen bestellten Produkte und Dienstleistungen gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise.



## **Produkteigenschaften**

Die Informationen, Eigenschaften, Fotografien und Illustrationen, die auf [www.playful.business](http://www.playful.business), auf den der Brain2Go AG verwalteten Seiten in den sozialen Netzwerken sowie in den versandten Mitteilungen der Brain2Go AG präsentiert werden, werden mit grösstmöglicher Genauigkeit dargestellt und sollen den Kunden/Kundinnen so umfassend wie möglich über die wesentlichen Eigenschaften der Produkte informieren. Diese dienen jedoch nur als Anhaltspunkt und sind nicht vertraglich bindend.

## **Produkteverfügbarkeit**

Die Brain2Go AG verpflichtet sich, die eingegangenen Bestellungen zu erfüllen, solange der Vorrat reicht. Sollte das oder die Produkte nicht verfügbar sein, verpflichtet sich die Brain2Go AG, den Kunden/die Kundin so schnell wie möglich darüber zu informieren und ihm/ihr unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach der Zahlung, den Kaufpreis zu erstatten. Die Brain2Go AG behält sich das Recht vor, das Produktsortiment jederzeit zu ändern.

## **Zahlungsvorgang Kurse, Workshops und Ausbildungen**

Nachdem sich der Kunde/die Kundin für einen Kurs, Workshop oder eine Ausbildung angemeldet hat (gilt für alle Anmeldeformen wie schriftlich, telefonisch, Internet etc.), erhält er/sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung, womit der Vertrag zwischen den Parteien zustande gekommen ist. Die Anmeldung verpflichtet den Kunden/die Kundin zur Zahlung der Kosten. Die Rechnung und ein Einzahlungsschein, beziehungsweise der QR-Code, werden kurz nach Bestätigung der Anmeldung verschickt. Zahlungsfrist der Rechnung ist 10 Tage und der Betrag muss, unabhängig von dieser Zahlungsfrist, vor dem Beginn des Kurses, Workshops oder der Ausbildung überwiesen sein. Mahnungen können mit einer zusätzlichen Gebühr versendet werden. Eine Pro rata-Zahlung ist nicht möglich. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung.

## **Zahlungsvorgang Produkte**

Nachdem der Kunde/die Kundin ein Produkt bestellt hat (gilt für alle Bestellformen wie schriftlich, telefonisch, Internet etc.), erhält er/sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Die Rechnung und ein Einzahlungsschein, beziehungsweise der QR-Code, werden kurz nach Eingang der Bestellung verschickt. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Eine Pro rata-Zahlung ist nicht möglich. Die Brain2Go AG behält sich das Recht vor, bei allfälligem Zahlungsverzug eine Mahnung mit zusätzlichen Gebühren für den erhöhten Aufwand zu versenden. Es gilt Vorauszahlung, so dass das Produkt erst nach Zahlungseingang versendet wird.

## **Zahlungsweise**

Das Zahlungssystem ist sicher und erfüllt die einschlägigen Standards. Sämtliche Informationen über die Bankkarte sind geschützt. Die Sicherheit der Transaktionen wird durch die SSL-Norm (Secure Socket Layer) gewährleistet. Die Informationen über die verwendete Kreditkarte werden direkt an die Bank übermittelt und gelangen nicht auf den Server der Brain2Go AG.

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: Visa, Mastercard, PayPal



## **Lieferung**

Lieferungen beschränken sich nur auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz und erfolgen nur an Endkunden. Mengenbeschränkungen behalten wir uns vor.

Die vom Kunden/von der Kundin bestellten Produkte werden nach den von ihm/ihr bei der Bestellung gemachten Angaben versandt. Ist es aufgrund unrichtig übermittelter Informationen unmöglich, die Produkte zu liefern und die Fristen einzuhalten, kann die Brain2Go AG nicht haftbar gemacht werden. Die Bestellungen werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände ausgeführt. Das Risiko in Verbindung mit dem vom Kunden/von der Kundin bestellten Produkt wird auf ihn/sie übertragen, sobald das Produkt vom Spediteur an den Kunden/die Kundin ausgehändigt wird. Bei erneuter Zustellung der Lieferung, bei falschen Anschriften, trägt der Kunde/die Kundin die zusätzlichen Kosten.

Alle Produkte werden zusammen verschickt.

## **Retoure von Produkten**

Es obliegt dem Kunden/der Kundin, die gekauften Produkte sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von der Bestellung zu beanstanden. Unvollständige, vom Kunden/von der Kundin beschädigte oder beschmutzte Artikel werden nicht zurückgenommen.

Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden/von der Kundin zu übernehmen. Retouren sind innert 20 Tagen nach Erhalt der Sendung möglich. Es wird nur unbenutzte, saubere und unbeschädigte Ware in der Originalverpackung zurückgenommen. Die Ware kann per Post zurückgesendet oder kostenlos bei der Brain2Go AG in Bern retourniert werden.

Nach dem Wareneingang überprüft die Brain2Go AG die Retoure und entscheidet, ob diese in einwandfreiem Zustand ist und ob ein Ersatzprodukt ausgeliefert werden kann.

## **Organisation von Kursen, Workshops und Ausbildungen**

Aus organisatorischen Gründen behält die Brain2Go AG sich das Recht vor, Kurse, Workshops oder Ausbildungen zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen, den Durchführungsort oder das Datum zu ändern. Fällt eine Kurs-, Workshop- oder Ausbildungsleitung aus, kann die Brain2Go AG einen Wechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Der Kunde/die Kundin nimmt hiervon Kenntnis und akzeptiert diese Kompetenz der Brain2Go AG.

## **Kursplätze und Durchführung**

Um die Kurse, Workshops und Ausbildungen unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt die Brain2Go AG für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl Teilnehmende fest. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Anzahl Teilnehmenden wird der Kurs, Workshop oder die Ausbildung in der Regel nicht durchgeführt und das Geld erlassen bzw. rückerstattet. Bei Unterbestand kann die Brain2Go AG in Einzelfällen vorschlagen, dass der Kurs, Workshop oder die Ausbildung, unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden, durchgeführt, jedoch der Preis entsprechend erhöht wird.



### **Räumlichkeiten/Verpflegung**

Die Kurse, Workshops und Ausbildungen finden grundsätzlich in Bern an der Eigerstrasse 64 statt. Die Verpflegung ist nicht im Preis inbegriffen.

Bei externen Kursen, Workshops und Ausbildungen (für Unternehmen) ist der Auftraggeber/die Auftraggeberin für die Organisation der Räumlichkeiten und Verpflegung verantwortlich und trägt die anfallenden Kosten selbst (inkl. Spesen und Reisekosten der Kurs-, Workshop- oder Ausbildungsleitung).

### **Abmeldung von Kursen, Workshops und Ausbildungen**

Möchte ein Kunde/eine Kundin die Anmeldung für einen Kurs, Workshop oder eine Ausbildung nachträglich annullieren, so muss ein schriftliches Gesuch (per Post oder E-Mail) bei der Brain2Go AG eingereicht werden. Die Brain2Go AG ist befähigt, jedoch nicht verpflichtet, einen prozentualen Anteil der Unkosten und/oder der getätigten Bestellung zu verlangen, sofern aufgrund der Annullierung eine Umsatzeinbusse erfolgt:

- Bis 14 Tage vor Beginn: keine Kosten.
- Ab 13 – 2 Tage vor Beginn: 50 % des Betrages.
- No-Show und Annulation ab 2 Tage vor Beginn: 100 % des Betrages.

Versäumte Kurse, Workshops, Ausbildungen oder einzelne Teile davon können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine Rückerstattungen aufgrund von versäumten Lektionen möglich.

### **Haftung/Versicherung**

Die Brain2Go AG lehnt weitestgehend jegliche Haftung für Mängel aus Lieferungen und Leistungen Dritter und ebenso für Schäden aus solchen Mängeln ab. Die Versicherung ist Sache des Kunden/der Kundin. Die Benutzung der zur Verfügung gestellten Anlagen, Räume und Mobilien erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen sowie bei Unfällen kann die Brain2Go AG nicht haftbar gemacht werden.

### **Datenschutz**

Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde/die Kundin einverstanden, dass die Brain2Go AG seine/ihre Daten für weitergehende Zwecke verwenden kann. Die Brain2Go AG verwendet diese Daten ausschliesslich für interne Zwecke und gibt sie nicht an Drittpersonen weiter.

Es gilt die Datenschutzerklärung der Brain2Go AG.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechts.

Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Bern BE.